

Tourismuskaufmann/-frau für Privat- und Geschäftsreisen (m/w/d)

Reisen Aktuell GmbH | Koblenz am Rhein

Über den Ausbildungsberuf

Tourismuskauflleute (m/w/d) für Privat- und Geschäftsreisen planen, vermitteln und verkaufen individuelle, Gruppen- sowie Veranstalterreisen und organisieren Geschäftsreisen. Sie beraten Kunden über Reisemöglichkeiten und Reiseziele, kalkulieren Preise, entwickeln Marketingmaßnahmen und führen sie durch. Nach erfolgreich abgeschlossener Ausbildung kannst Du in Reisebüros, bei Reiseveranstaltern, bei Busunternehmen, Reedereien, in größeren Hotels oder Fluggesellschaften tätig sein.

Deine Ausbildungsinhalte

- **B wie Beschwerdemanagement:** Ob Anregungen, Bedenken oder Beschwerden - als Tourismuskaufmann/-frau weißt Du, wie Du auf Kundenäußerungen reagierst und welche Maßnahmen Du im Rahmen des Beschwerdemanagements anwendest.
- **M wie Marketing:** Gerade in der Tourismusbranche ist Marketing das A und O. In Deiner Ausbildung lernst Du daher, wie man mit Hilfe von Marketingkonzepten Kunden gewinnen kann. Außerdem wird Dir gezeigt, wie Marketingstrategien entwickelt werden.
- **R wie Reiserecht:** Ob bei Flugverspätung, Reisemängel oder Reiserücktritt: Das Reiserecht umfasst viele gesetzliche Regelungen. Welche Rechte Kunden vor, während und nach ihrer Reise haben, lernst Du in Deiner Ausbildung zum Tourismuskaufmann/-frau.

Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Schulausbildung (mind. Mittlere Reife wünschenswert) mit einem guten Notendurchschnitt in den Fächern Mathe, Englisch und Wirtschaft
- Gute Allgemeinbildung und geografische Kenntnisse
- Du bist zielstrebig, wissbegierig, zuverlässig, verantwortungsbewusst und steckst Dein Umfeld mit Deiner Begeisterung für Reisen an
- Lernbereitschaft, Zuverlässigkeit und Spaß an Teamarbeit
- Deine Stärken: Selbstorganisation, Sorgfalt, Überzeugungsfähigkeit

Unsere Benefits

- Hohe Übernahmechancen bei guten betrieblichen und schulischen Leistungen
- Überdurchschnittliche Ausbildungsvergütung
- Hausinternes Fitnessstudio und gemeinsame Sportangebote wie Yoga & Lauftreff
- Mitarbeiter-Rabatt: Vergünstigte Urlaubsreisen für Dich und Deine Familie
- Flexible Arbeits- und Pausenzeiten nach Absprache
- Mitarbeiter-Restaurant
- Obst, Kaffee und Wasser zur freien Verfügung
- Regelmäßige Firmen-/Team-Events: Bowling-Battle gegen Deine Kollegen, Kanu-Tour auf der Lahn, Kicker-Turnier und viele mehr
- VWL-Zuschuss und betriebliche Altersvorsorge
- Interne und externe Schulungsangebote
- Eine gute Verkehrsanbindung
- Corporate Benefits: Umfangreiches Programm mit vielfältigen Mitarbeiterangeboten und Preisnachlässen, z.B. auf Mode, Technik, Mobilfunk u.v.m.

Jetzt online bewerben!

Details zur Ausbildung

Ausbildungsart	Dual
Beginn	01.08.2023
Dauer	3 Jahre
Zuständige Stelle	IHK Koblenz
Stellen-ID	AB-TPG-230801

Eintrittsdatum und Bewerbungsfrist

So lange die Stelle auf unserer Karriereseite online ist, suchen wir nach passenden Azubis. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

ReisenAKTUELL.COM als Arbeitgeber

Seit 2010 stehen wir für unsere Kunden als inhabergeführter Reiseveranstalter für Qualität zu günstigen Preisen. An unserem Firmensitz in Koblenz am Rhein beschäftigen wir mehr als 240 Kolleginnen und Kollegen.

Als Azubi erwartest Dich eine anspruchsvolle und facettenreiche Ausbildung mit vielseitigen Perspektiven. Du arbeitest von Anfang an auf Augenhöhe mit eigenem Aufgabenbereich aktiv mit.

Anschrift

Reisen Aktuell GmbH
In den Weniken 1
D - 56070 Koblenz