ReisenAKTUELL.COM
EHRLICH GÜNSTIG VERREISEN!



Werkstudent Customer Service | Kundencenter (m/w/d)

Reisen Aktuell GmbH | Koblenz am Rhein

Über die Stelle

Seit 2010 stehen wir für unsere Kunden als inhabergeführter Reiseveranstalter für Qualität zu günstigen Preisen. An unserem Firmensitz in Koblenz am Rhein beschäftigen wir mehr als 200 Kolleginnen und Kollegen. Es erwarten Dich abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten an einem modernen Arbeitsplatz, eine familiäre Unternehmensführung mit flachen Hierarchien und Raum für Deine Ideen.

Wir wachsen weiter – und dafür brauchen wir dich!

Als **Werkstudent Customer Service** (m/w/d) unterstützt du unser Kundencenter und sorgst gemeinsam mit deinem Team dafür, dass sich unsere Kundinnen und Kunden rundum gut betreut fühlen. Dich erwartet ein Arbeitsumfeld, in dem Teamwork, Eigeninitiative und ein persönliches Miteinander wirklich zählen. Du hast Lust, dich einzubringen, Verantwortung zu übernehmen und Teil eines dynamischen Teams zu werden? Dann freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen!

Deine Aufgaben

- Du bist verantwortlich für die kompetente telefonische Beratung und Buchung unserer Reisen
- Du bist der serviceorientierte Ansprechpartner für unsere Kunden bei allen Fragen und Anliegen rund um ihre Buchungen
- Telefonische Kundenberatung während der Service-Zeiten im Kundencenter:
  Montag bis Freitag: 08:00-19:00 Uhr
  Wochenende/Feiertage: 10:00-19:00 Uhr

Dein Profil

- Immatrikulierter Student (m/w/d) in einem Bachelor- oder Masterstudium
- Du zeichnest dich durch ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten aus, kannst dich klar und verständlich ausdrücken und überzeugend argumentieren
- Du bist äußerst serviceorientiert und hast ein ausgeprägtes Gespür für die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden.
- Du beherrschst die deutsche Sprache in Wort und Schrift sehr gut
- Du bist bereit zu den angegebenen Servicezeiten im Kundencenter zu arbeiten

Unsere Benefits

- Zuschläge i.H.v. 50 % bei Sonn- und Feiertagsarbeit (steuer- und sozialversicherungsfrei)
- Samstagszuschläge i.H.v. 25 %
- All inclusive: Obst, Wasser, Cappuccino und Co.
- Mitarbeiter-Restaurant mit frischen Gerichten von Currywurst bis Falafel-Bowl
- Firmeneigenes Fitnessstudio, Yoga und Lauftreff für deine Gesundheit
- Mitarbeiter-Rabatt auf unsere Urlaubsreisen für dich und deine Familie
- Firmenfeiern und After-Work-Events für ein Wir-Gefühl über den Arbeitsalltag hinaus
- Interne und externe Schulungen für deine persönliche Weiterentwicklung
- Corporate Benefits mit Preisnachlässen, z.B. auf Mode, Freizeit, Technik und Mobilfunk
- Modernes Firmengebäude mit kostenfreien Parkplätzen und einer guten Verkehrsanbindung

Jetzt online bewerben!

Details zum Stellenangebot

Bereich	Kundencenter
Team	Customer Service
Beschäftigung	Werkstudent (ca. 20 Std./Woche)
Stellen-ID	RA-WKC-260909
Karrierestufe	Student

Eintrittsdatum und Bewerbungsfrist

Das Eintrittsdatum ist flexibel, eine zeitnahe Besetzung wird allerdings angestrebt. So lange die Stelle auf unserer Karriereseite online ist, suchen wir nach passenden Kandidaten/innen.

Anschrift

Reisen Aktuell GmbH
In den Weniken 1
D - 56070 Koblenz

4,1
kununu

Top 2026 Company
kununu