



## Tourismuskaufmann/-frau für Privat- und Geschäftsreisen (m/w/d)

Reisen Aktuell GmbH | Koblenz am Rhein

### Über den Ausbildungsberuf

Seit 2010 stehen wir für unsere Kunden als inhabergeführter Reiseveranstalter für Qualität zu günstigen Preisen. An unserem Firmensitz in Koblenz am Rhein beschäftigen wir rund 300 Kolleginnen und Kollegen.

Als Tourismuskaufmann/-frau (m/w/d) für Privat- und Geschäftsreisen planst, vermittelst und verkaufst du individuelle, Gruppen- sowie Veranstalterreisen und organisierst Geschäftsreisen. Du berätst Kunden über Reisemöglichkeiten und Reiseziele, kalkulierst Preise, entwickelst Marketingmaßnahmen und führst sie durch. Nach erfolgreich abgeschlossener Ausbildung kannst Du in Reisebüros, bei Reiseveranstaltern, bei Busunternehmen, Reedereien, in größeren Hotels oder Fluggesellschaften tätig sein.

### Deine Ausbildungsinhalte

- **B wie Beschwerdemanagement:** Ob Anregungen, Bedenken oder Beschwerden - als Tourismuskaufmann/-frau weißt Du, wie Du auf Kundenäußerungen reagierst und welche Maßnahmen Du im Rahmen des Beschwerdemanagements anwendest.
- **M wie Marketing:** Gerade in der Tourismusbranche ist Marketing das A und O. In Deiner Ausbildung lernst Du daher, wie man mit Hilfe von Marketingkonzepten Kunden gewinnen kann. Außerdem wird Dir gezeigt, wie Marketingstrategien entwickelt werden.
- **R wie Reiserecht:** Ob bei Flugverspätung, Reismängel oder Reiserücktritt: Das Reiserecht umfasst viele gesetzliche Regelungen. Welche Rechte Kunden vor, während und nach ihrer Reise haben, lernst Du in Deiner Ausbildung zum Tourismuskaufmann/-frau.

### Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Schulausbildung (mind. Sekundarabschluss I wünschenswert) mit einem guten Notendurchschnitt in den Fächern Mathe, Englisch und Gesellschaftslehre/Wirtschaft
- Gute Allgemeinbildung und geografische Kenntnisse
- Du bist zielstrebig, wissbegierig, zuverlässig und steckst Dein Umfeld mit Deiner Begeisterung für Reisen an
- Lernbereitschaft, Zuverlässigkeit und Spaß an Teamarbeit
- Deine Stärken: Selbstorganisation, Sorgfalt, Überzeugungsfähigkeit

### Unsere Benefits

- Hohe Übernahmechancen bei guten betrieblichen und schulischen Leistungen
- Überdurchschnittliche Ausbildungsvergütung
- Topaktuelle IT-Ausstattung für eine moderne und digitale Arbeitsweise
- Flexibler Start zwischen 7 und 9 Uhr in deinen Arbeitstag, 30 Tage Urlaub
- Interne und externe Schulungen für deine persönliche Weiterentwicklung
- VWL-Zuschuss ab dem ersten Arbeitstag und überdurchschnittliche Förderung deiner betrieblichen Altersvorsorge
- Mitarbeiter-Restaurant mit frischen Gerichten von Currywurst bis Falafel-Bowl
- All inclusive: Obst, Wasser, Cappuccino und Co.
- Firmeneigenes Fitnessstudio, Yoga und Lauftreff für deine Gesundheit
- Mitarbeiter-Rabatt auf unsere Urlaubsreisen für dich und deine Familie
- Corporate Benefits mit Preisnachlässen, z.B. auf Mode, Freizeit, Technik und Mobilfunk
- Firmenfeiern und After-Work-Events für ein Wir-Gefühl über den Arbeitsalltag hinaus
- Neues Firmengebäude mit kostenfreien Parkplätzen und einer guten Verkehrsanbindung

Jetzt online bewerben!

#### Details zum Stellenangebot

Ausbildungsart	Dual
Beginn	01.08.2025
Dauer	3 Jahre
Zuständige Stelle	IHK Koblenz
Stellen-ID	AB-TPG-250801

#### Eintrittsdatum und Bewerbungsfrist

So lange die Stelle auf unserer Karriereseite online ist, suchen wir nach passenden Azubis. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

#### ReisenAKTUELL.COM als Arbeitgeber

Als Azubi erwartest Dich eine anspruchsvolle und facettenreiche Ausbildung mit vielseitigen Perspektiven. Du arbeitest von Anfang an auf Augenhöhe mit eigenem Aufgabenbereich aktiv mit.

#### Anschrift

Reisen Aktuell GmbH  
In den Weniken 1  
D - 56070 Koblenz



166 Bewertungen auf **kununu**<sup>es</sup>

Top 2024  
Company

