

Mitarbeiter (m/w/d) Qualitätssicherung & Reisebegleitung

Reisen Aktuell GmbH | Koblenz am Rhein

Über die Stelle

Seit 2010 stehen wir für unsere Kunden als inhabergeführter Reiseveranstalter für Qualität zu günstigen Preisen. An unserem Firmensitz in Koblenz am Rhein beschäftigen wir rund 320 Kolleginnen und Kollegen. Es erwarten Dich abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten an einem modernen Arbeitsplatz, eine familiäre Unternehmensführung mit flachen Hierarchien und Raum für Deine Ideen.

Wir befinden uns weiterhin auf Wachstumskurs und sind deshalb auf der Suche nach einer fachlich kompetenten und menschlich überzeugenden Persönlichkeit als **Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Qualitätssicherung & Reisebegleitung**. Du suchst nach einer neuen beruflichen Herausforderung mit viel Verantwortung und abwechslungsreichen Aufgaben? Du suchst einen Arbeitgeber mit leistungsfördernder und partnerschaftlicher Unternehmenskultur und legst großen Wert auf eine dynamische sowie persönliche Arbeitsatmosphäre? Dann werde Teil eines interdisziplinären Teams und bewirb Dich noch heute!

Deine Aufgaben

- Du stellst die bestehenden Qualitätsstandards in unseren Zielgebieten sicher und hältst diese nach
- Du entwickelst unsere Qualitätsstandards weiter und identifizierst Optimierungspotential der Produkte
- Bei Veränderungen vor Ort berichtest du aktiv an deine Kollegen und Kolleginnen und arbeitest eng mit den Einkäufern zusammen
- Du repräsentierst unser Unternehmen in den Zielgebieten
- Du agierst als Bindeglied zwischen der örtlichen Reiseleitung und den Reisegästen (z.B. Unterstützung der Reiseleitung, Bearbeitung von Gästeanliegen vor Ort, etc.)
- Empfang und Begrüßung der Gäste bei der Ankunft, sowie Sicherstellung des Reiseablaufs und Betreuung der Gäste während der gesamten Reise
- Du stellst Reisecontent für diverse Vertriebs- und Marketing-Kanäle (Social Media, Unternehmenswebsite, etc.) bereit

Dein Profil

- Abgeschlossene touristische Ausbildung und/oder abgeschlossenes touristisches Studium sowie Erfahrung in der Reiseleitung/-begleitung/-betreuung
- Strukturierte, selbstständige Arbeitsweise, hohes Engagement, Teamgeist und Flexibilität
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Gruppenführung, Beschwerdemanagement, sowie Kultur- und Länderkenntnisse (Europa)
- Grundkenntnisse im Reiserecht
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch & Englisch, weitere Sprachen von Vorteil
- Gute Kenntnisse in der Microsoft Office Produktfamilie (Word, Excel, Outlook, Teams)
- Führerschein Klasse B
- Reisebereitschaft zwingend erforderlich

Unsere Benefits

- Topaktuelle IT-Ausstattung für eine moderne und digitale Arbeitsweise
- Variable Homeoffice-Regelung für deine Work-Life-Balance
- Flexibler Start zwischen 7 und 9 Uhr in deinen Arbeitstag, 30 Tage Urlaub
- Interne und externe Schulungen für deine persönliche Weiterentwicklung
- VWL-Zuschuss ab dem ersten Arbeitstag und überdurchschnittliche Förderung deiner betrieblichen Altersvorsorge
- Mitarbeiter-Restaurant mit frischen Gerichten von Currywurst bis Falafel-Bowl
- All inclusive: Obst, Wasser, Cappuccino und Co.
- Firmeneigenes Fitnessstudio, Yoga und Lauftreff für deine Gesundheit
- Mitarbeiter-Rabatt auf unsere Urlaubsreisen für dich und deine Familie
- Corporate Benefits mit Preisnachlässen, z.B. auf Mode, Freizeit, Technik und Mobilfunk
- Firmenfeiern und After-Work-Events für ein Wir-Gefühl über den Arbeitsalltag hinaus
- Neues Firmengebäude mit kostenfreien Parkplätzen und einer guten Verkehrsanbindung

Jetzt online bewerben!

Details zum Stellenangebot

Bereich	Business Development
Beschäftigung	Vollzeit
Stellen-ID	RA-QSR-240124
Karrierestufe	Mit Berufserfahrung

Eintrittsdatum und Bewerbungsfrist

Das Eintrittsdatum ist flexibel, eine zeitnahe Besetzung wird allerdings angestrebt. So lange die Stelle auf unserer Karriereseite online ist, suchen wir nach passenden Kandidaten/innen.

Anschrift

Reisen Aktuell GmbH
In den Weniken 1
D - 56070 Koblenz

4,1



159 Bewertungen auf **kununu**[®]

Top 2024
Company



