ReisenAKTUELL.COM
EHRLICH GÜNSTIG VERREISEN!



Gruppenleitung Kontingentmanagement (m/w/d)

Reisen Aktuell GmbH | Koblenz am Rhein

Über die Stelle

Seit 2010 stehen wir für unsere Kunden als inhabergeführter Reiseveranstalter für Qualität zu günstigen Preisen. An unserem Firmensitz in Koblenz am Rhein beschäftigen wir rund 300 Kolleginnen und Kollegen. Es erwarten Dich abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten an einem modernen Arbeitsplatz, eine familiäre Unternehmensführung mit flachen Hierarchien und Raum für Deine Ideen.

Du möchtest nicht nur operative Abläufe steuern, sondern gemeinsam mit deinem Team die Verfügbarkeit und Buchbarkeit unserer Reisen aktiv gestalten?

Als **Gruppenleiter Kontingentmanagement (m/w/d)** übernimmst du die fachliche und organisatorische Verantwortung für den Bereich und entwickelst dein Team zu einer eigenverantwortlichen, proaktiven Arbeitsweise. Du erkennst Engpässe frühzeitig, sicherst zusätzliche Hotelkontingente und stellst die Verfügbarkeit unserer Reiseprodukte vorausschauend und wirtschaftlich sicher – auch mit Blick auf geplante Werbemaßnahmen. Deine Leitfrage: Wie schaffen wir Verfügbarkeit, bevor überhaupt ein Request entsteht?

Deine Aufgaben

- Du übernimmst die fachliche und organisatorische Führung des Kontingentmanagements, entwickelst deine Mitarbeitenden und etablierst eine eigenverantwortliche, proaktive Arbeitsweise
- Du steuerst die Verfügbarkeit unserer PKW-Reiseprodukte und entwickelst die Kontingentplanung von einer reaktiven Bearbeitung hin zu einer vorausschauenden, wirtschaftlich orientierten Steuerung weiter
- Du analysierst Buchungsentwicklung, Auslastung und Request-Aufkommen, erkennst Engpässe frühzeitig und sicherst durch zusätzliche Zimmerkontingente die Verfügbarkeit kritischer Reisetermine
- Du pflegst partnerschaftliche Hotelbeziehungen, führst souveräne Verhandlungen über Kontingenterweiterungen und entwickelst Lösungen bei Sperrterminen und Ausbuchungen
- Du stellst gemeinsam mit Produktplanung, Marketing und Vertrieb die Verfügbarkeit beworbener Produkte sicher und initiierst bei Engpässen rechtzeitig alternative Maßnahmen
- Du organisierst die schnelle Bearbeitung von Requests, Hotelrückmeldungen, Leistungsänderungen und kurzfristigen Anfragen und stellst mit dem Kundencenter eine aktive Alternativberatung sicher
- Du entwickelst bedarfsgerechte Betreuungsmodelle für unterschiedliche Hotelpartner und Produktgruppen und treibst die Automatisierung standardisierter Abläufe voran
- Du steuerst den Bereich anhand relevanter Kennzahlen und arbeitest eng mit Einkauf, Produktmanagement, Kundencenter, Marketing und Vertrieb zusammen

Dein Profil

- Mehrjährige Berufserfahrung in Touristik, Hotellerie, Hotelvertrieb oder touristischem Produktmanagement; idealerweise Erfahrung in der Führung und Entwicklung von Mitarbeitenden
- Unternehmerisches Denken und ein ausgeprägtes Verständnis für das Zusammenspiel von Verfügbarkeit, Nachfrage, Werbekosten und Buchungserfolg
- Souveränität, Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen – verbunden mit Empathie und einem partnerschaftlichen Umgang mit Hotelpartnern
- Freude daran, Veränderungen voranzutreiben, Prozesse zu verbessern und ein Team zu messbar besseren Ergebnissen zu führen
- Strukturierte, eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie Offenheit für digitale Systeme und Automatisierung

Unsere Benefits

- Topaktuelle IT-Ausstattung für eine moderne und digitale Arbeitsweise
- Deine Zeit, dein Rhythmus: Wir bieten dir einen flexiblen Arbeitsbeginn zwischen 7:00 und 9:30 Uhr und 30 Urlaubstage zur Erholung & zum Auftanken
- Interne und externe Schulungen für deine persönliche Weiterentwicklung
- VWL-Zuschuss ab dem ersten Arbeitstag und überdurchschnittliche Förderung deiner betrieblichen Altersvorsorge
- Mitarbeiter-Restaurant mit frischen Gerichten von Currywurst bis Falafel-Bowl
- All inclusive: Obst, Wasser, Cappuccino und Co.
- Firmeneigenes Fitnessstudio, Yoga und Lauftreff für deine Gesundheit
- Job, Rad, läuft! Mit unserem Jobrad-Leasing fährst du klimafreundlich zur Arbeit – und in deiner Freizeit einfach weiter
- Mitarbeiter-Rabatt auf unsere Urlaubsreisen für dich und deine Familie
- Corporate Benefits mit Preisnachlässen, z.B. auf Mode, Freizeit, Technik und Mobilfunk

Jetzt online bewerben!

Details zum Stellenangebot

Bereich	Vertrieb
Team	Kontingentmanagement
Beschäftigung	Vollzeit
Stellen-ID	RA-GFK-260415
Karrierestufe	Mit Berufserfahrung

Eintrittsdatum und Bewerbungsfrist

Das Eintrittsdatum ist flexibel, eine zeitnahe Besetzung wird allerdings angestrebt. So lange die Stelle auf unserer Karriereseite online ist, suchen wir nach passenden Kandidaten/innen.

Anschrift

Reisen Aktuell GmbH
In den Weniken 1
D - 56070 Koblenz

4,1
kununu

Top 2026 Company
kununu

- Firmenfeiern und After-Work-Events für ein Wir-Gefühl über den Arbeitsalltag hinaus
- Neues Firmengebäude mit kostenfreien Parkplätzen und einer guten Verkehrsanbindung