

## Freiberufliche Gästebetreuung (m/w/d) Katalonien

Reisen Aktuell GmbH

### Über die Stelle

Seit 2010 stehen wir für unsere Kunden als inhabergeführter Reiseveranstalter für Qualität zu günstigen Preisen. An unserem Firmensitz in Koblenz am Rhein beschäftigen wir rund 300 Kolleginnen und Kollegen. Es erwarten Dich abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten an einem modernen Arbeitsplatz, eine familiäre Unternehmensführung mit flachen Hierarchien und Raum für Deine Ideen.

Du liebst es, Gästen unvergessliche Urlaubserlebnisse zu ermöglichen und bringst Freude am Umgang mit Menschen sowie eine hohe Serviceorientierung mit? Dann haben wir genau das Richtige für dich! Für unsere **Gästebetreuung in Katalonien** suchen wir einen engagierten Freiberufler (m/w/d), der unsere Reisenden herzlich empfängt und während ihres Aufenthalts in unseren an- und abreisestarken Monaten von März bis Juni 2025 betreut. Als unser Gesicht vor Ort bist du für die reibungslose Organisation verantwortlich – von der Begrüßung am Flughafen über die Durchführung von Infoveranstaltungen bis hin zur Qualitätssicherung und Reklamationsbearbeitung. Werde Teil unseres Teams und unterstütze uns dabei, die schönsten Urlaubstage unserer Gäste perfekt zu gestalten!

### Deine Aufgaben

- Herzlicher Empfang und Begrüßung unserer Gäste am Flughafen
- Erste Anlaufstelle für unsere Gäste vor Ort für jegliche Themen
- Repräsentation von Reisen Aktuell im Zielgebiet Katalonien
- Betreuung unserer Gäste während der gesamten Reisedauer (inkl. Infoveranstaltungen im Hotel, Ausflüge und ständiger Erreichbarkeit)
- Sicherstellung eines reibungslosen Reiseablaufs und kontinuierliche Qualitätssicherung
- Enge Zusammenarbeit mit lokalen Agenturen und Reiseleitern vor Ort
- Detaillierte Dokumentation, Berichterstattung und regelmäßiger Austausch mit dem Qualitätsmanagement-Team

### Dein Profil

- Touristische Aus-/ Weiterbildung, Studium oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung als Reiseleitung / Reisebegleitung / Gästebetreuung
- Sehr gute Kenntnisse in Gruppenführung, sowie sehr gute Länder- und Kulturkenntnisse in Katalonien
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch, Englisch und Spanisch / Katalanisch
- Wohnsitz in der Region ist wünschenswert
- Führerschein Klasse B (PKW)
- Organisationsfähigkeit, Eigeninitiative und Empathie runden dein Profil ab

### Unsere Benefits

- Topaktuelle IT-Ausstattung für eine moderne und digitale Arbeitsweise
- Mitarbeiter-Rabatt auf unsere Urlaubsreisen für dich und deine Familie
- Corporate Benefits mit Preisnachlässen, z.B. auf Mode, Freizeit, Technik und Mobilfunk
- Falls benötigt, werden Mietwagen, Hotelzimmer, Handy und Laptop von uns gestellt

Jetzt online bewerben!

#### Details zum Stellenangebot

Bereich	Business Development
Beschäftigung	Freiberuflich
Stellen-ID	RA-BDG-240926
Karrierestufe	Mit Berufserfahrung

#### Eintrittsdatum

15. Februar 2025

#### Anschrift

Reisen Aktuell GmbH  
In den Weniken 1  
D - 56070 Koblenz

4,1



171 Bewertungen auf **kununu**

**Top 2024  
Company**



**kununu**