ReisenAKTUELL.COM
EHRLICH GÜNSTIG VERREISEN!

Touristiker / Vertriebstalent im Kundenservice / Call Center (m/w/d)

Reisen Aktuell GmbH | Koblenz am Rhein

Über die Stelle

Seit 2010 stehen wir für unsere Kunden als inhabergeführter Reiseveranstalter für Qualität zu günstigen Preisen. An unserem Firmensitz in Koblenz am Rhein beschäftigen wir rund 300 Kolleginnen und Kollegen. Es erwarten Dich abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten an einem modernen Arbeitsplatz, eine familiäre Unternehmensführung mit flachen Hierarchien und Raum für Deine Ideen.

Wir befinden uns weiterhin auf Wachstumskurs und suchen daher fachlich kompetente **Touristiker / Vertriebstalent im Kundenservice (m/w/d)**, die unser Team verstärken.

Als "**Touristiker / Vertriebstalent im Kundenservice (m/w/d)**" bist Du im Kundencenter die erste Anlaufstelle für alle Kundenanfragen. Dank Deiner kompetenten Beratung buchen unsere Kunden gerne unsere Reiseangebote. Du denkst serviceorientiert, hast eine freundliche Art und ein sicheres Gespür im Umgang mit Menschen? Du behältst auch in stressigen Situationen den Überblick und findest immer die passende Antwort für unsere Kunden? Dann möchten wir Dich gerne kennenlernen!

Deine Aufgaben

- Du bist verantwortlich für die kompetente telefonische Beratung und Buchung unserer Reisen.
- Du bist der serviceorientierte Ansprechpartner für unsere Kunden bei allen Fragen und Anliegen rund um ihre Buchungen.
- Telefonische Kundenberatung während der Service-Zeiten im Kundencenter:
  Montag bis Freitag: 08:00 - 19:00 Uhr
  Wochenende / Feiertage: 10:00 - 19:00 Uhr

Dein Profil

- Du verfügst über eine abgeschlossene touristische / kaufmännische Ausbildung mit Schwerpunkt Touristik oder entsprechende Berufserfahrung in der touristischen Kundenberatung.
- Du zeichnest dich durch ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten aus, kannst dich klar und verständlich ausdrücken und überzeugend argumentieren.
- Du bist äußerst serviceorientiert und hast ein ausgeprägtes Gespür für die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden.
- Du bist zeitlich flexibel und im Rahmen der angegebenen Servicezeiten im Kundencenter einsetzbar.
- Du beherrschst die deutsche Sprache in Wort und Schrift sehr gut.

Unsere Benefits

- Zuschläge i.H.v. 50 % bei Sonn- und Feiertagsarbeit (steuer- und sozialversicherungsfrei)
- Samstagszuschläge i.H.v. 25 %
- Flexible Arbeitszeitmodelle, 30 Tage Urlaub
- Mitarbeiter-Rabatt: Vergünstigte Urlaubsreisen für Dich und Deine Familie
- Firmenfeiern und After-Work-Events für ein Wir-Gefühl über den Arbeitsalltag hinaus
- VWL-Zuschuss ab dem ersten Arbeitstag und überdurchschnittliche Förderung deiner betrieblichen Altersvorsorge
- Corporate Benefits mit Preisnachlässen, z.B. auf Mode, Freizeit, Technik und Mobilfunk
- Interne und externe Schulungen für deine persönliche Weiterentwicklung

Jetzt online bewerben!

Details zum Stellenangebot

Bereich	Kundencenter
Team	Customer Service
Beschäftigung	Teil-/Vollzeit 20-40Std./Woche 5Tage/Woche Montag-Sonntag
Stellen-ID	RA-CCT-260901
Karrierestufe	Mit Berufserfahrung

Eintrittsdatum und Bewerbungsfrist

Das Eintrittsdatum ist flexibel, eine zeitnahe Besetzung wird allerdings angestrebt. So lange die Stelle auf unserer Karriereseite online ist, suchen wir nach passenden Kandidaten/innen.

Anschrift

Reisen Aktuell GmbH
In den Weniken 1
D - 56070 Koblenz

3,9
kununu

Top 2026 Company
kununu