

Mitarbeiter Backoffice im Customer Service | Kundencenter (m/w/d)

Reisen Aktuell GmbH | Koblenz am Rhein

Über die Stelle

Seit 2010 stehen wir für unsere Kunden als inhabergeführter Reiseveranstalter für Qualität zu günstigen Preisen. An unserem Firmensitz in Koblenz am Rhein beschäftigen wir mehr als 250 Kolleginnen und Kollegen. Es erwarten Dich abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten an einem modernen Arbeitsplatz, eine familiäre Unternehmensführung mit flachen Hierarchien und Raum für Deine Ideen.

Als **Mitarbeiter Backoffice Customer Service | Kundencenter (m/w/d)** bist du Serviceexperte, Schnittstellenprofi, Entscheidungsfinder und Problemlöser in einem. Du magst es, wenn kein Tag wie der andere ist und du mittendrin statt nur dabei bist? Du bringst dich gerne ein, wirst gerne um Rat gefragt und hast Spaß daran, mit unterschiedlichen Softwareanwendungen zu arbeiten? Auch KI-Anwendungen nutzt du gerne als Unterstützung im Arbeitsalltag? Dann bist du genau der richtige Teamplayer für unser Backoffice!

Deine Aufgaben

- Du hältst im Tagesgeschäft die Fäden zusammen und bist eine wichtige fachliche Ansprechperson für unsere Kolleginnen und Kollegen in der Reiseberatung.
- Bei anspruchsvollen Fragen und besonderen Kundensituationen unterstützt Du mit Deinem touristischen Know-how und findest passende Lösungen.
- Du koordinierst als Schnittstelle zwischen Kunden, Reisebüros, Customer Service und unseren Fachabteilungen unterschiedliche Anliegen und sorgst für einen reibungslosen Informationsfluss.
- Du übernimmst Verantwortung und triffst im Rahmen Deiner Aufgaben eigenständig Entscheidungen.
- Du kümmerst Dich professionell und serviceorientiert um die schriftliche Kommunikation mit unseren Kunden und Partnern.
- Du arbeitest mit verschiedenen digitalen Anwendungen und nutzt moderne Tools und KI, um Prozesse effizient zu unterstützen.

Dein Profil

- Touristische oder kaufmännische Ausbildung, ein entsprechendes Studium oder mehrjährige Berufserfahrung in der Touristik.
- Eine strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie die Fähigkeit, klare Prioritäten zu setzen, werden vorausgesetzt. Dabei werden die Interessen unserer Kunden und die des Unternehmens gleichermaßen berücksichtigt.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens C1).
- Sicherer Umgang mit MS Office. Kenntnisse in touristischen Buchungssystemen sind ein Plus.
- Flexibilität hinsichtlich der Einsatzzeiten innerhalb unserer Öffnungszeiten.

Unsere Benefits

- Zuschläge i.H.v. 50 % bei Sonn- und Feiertagsarbeit (steuer- und sozialversicherungsfrei)
- Samstagszuschläge i.H.v. 25 %
- All inclusive: Obst, Wasser, Cappuccino und Co.
- Mitarbeiter-Restaurant mit frischen Gerichten von Currywurst bis Falafel-Bowl
- Firmeneigenes Fitnessstudio, Yoga und Lauftreff für deine Gesundheit
- Mitarbeiter-Rabatt auf unsere Urlaubsreisen für dich und deine Familie
- Firmenfeiern und After-Work-Events für ein Wir-Gefühl über den Arbeitsalltag hinaus
- Interne und externe Schulungen für deine persönliche Weiterentwicklung
- Corporate Benefits mit Preisnachlässen, z.B. auf Mode, Freizeit, Technik und Mobilfunk
- Modernes Firmengebäude mit kostenfreien Parkplätzen und einer guten Verkehrsanbindung

Jetzt online bewerben!

Details zum Stellenangebot

Bereich	Kundencenter
Team	Backoffice
Beschäftigung	Vollzeit 40Std./Woche
Stellen-ID	RA-BOC-260914
Karrierestufe	Mit Berufserfahrung

Eintrittsdatum und Bewerbungsfrist

Das Eintrittsdatum ist flexibel, eine zeitnahe Besetzung wird allerdings angestrebt. So lange die Stelle auf unserer Karriereseite online ist, suchen wir nach passenden Kandidaten/innen.

Anschrift

Reisen Aktuell GmbH
In den Weniken 1
D - 56070 Koblenz

4,1 ★★★★☆ kununu

Top 2026 Company kununu