

## Mitarbeiter IT Helpdesk | IT Support (m/w/d)

Reisen Aktuell GmbH | Koblenz am Rhein

### Über die Stelle

Seit 2010 stehen wir für unsere Kunden als inhabergeführter Reiseveranstalter für Qualität zu günstigen Preisen. An unserem Firmensitz in Koblenz am Rhein beschäftigen wir rund 300 Kolleginnen und Kollegen. Es erwarten Dich abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten an einem modernen Arbeitsplatz, eine familiäre Unternehmensführung mit flachen Hierarchien und Raum für Deine Ideen.

Wir wachsen weiter und suchen eine engagierte und motivierte Persönlichkeit als **Werkstudent (m/w/d) im IT Helpdesk / IT Support**. Du möchtest wertvolle Praxiserfahrung sammeln und abwechslungsreiche Aufgaben übernehmen? Ein Arbeitgeber mit einer leistungsfördernden, partnerschaftlichen Unternehmenskultur und einer dynamischen, persönlichen Arbeitsatmosphäre ist genau das, was Du suchst? Dann werde Teil unseres interdisziplinären Teams und bewirb Dich noch heute!

### Deine Aufgaben

- 1st Level Support für alle Software-Produkte
- Annahme von Serviceanfragen, Vorqualifizierung und Behebung von Störungen/Problemen per Ticketsystem, Telefon, E-Mail oder am Arbeitsplatz
- Einweisung der Mitarbeiter (On- und Offboarding)
- Konfiguration von Clientgeräten und deren Einbindung in die Betriebsumgebung
- Erstellung, Dokumentation und Pflege von Benutzerhandbüchern
- Interne wie unternehmensweite Aufsetzung und Pflege von FAQs und zugehörigen Wikis zur zielgerichteten Abarbeitung von Supportanfragen

### Dein Profil

- Du studierst derzeit im IT-Bereich und/oder besitzt bereits eine entsprechende Berufserfahrung
- Du bringst ein hohes Maß an Diskretion und Loyalität mit
- Eigenständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbstständiges, gewissenhaftes Arbeiten und Engagement
- Kenntnisse im Umgang mit Automationen (Power Automate) wünschenswert
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Engagement und analytisches Denkvermögen runden Dein Profil ab

### Unsere Benefits

- Topaktuelle IT-Ausstattung für eine moderne und digitale Arbeitsweise
- Flexibler Start zwischen 7 und 9 Uhr in deinen Arbeitstag, 30 Tage Urlaub
- Interne und externe Schulungen für deine persönliche Weiterentwicklung
- VWL-Zuschuss ab dem ersten Arbeitstag und überdurchschnittliche Förderung deiner betrieblichen Altersvorsorge
- Mitarbeiter-Restaurant mit frischen Gerichten von Currywurst bis Falafel-Bowl
- All inclusive: Obst, Wasser, Cappuccino und Co.
- Firmeneigenes Fitnessstudio, Yoga und Lauftreff für deine Gesundheit
- Mitarbeiter-Rabatt auf unsere Urlaubsreisen für dich und deine Familie
- Corporate Benefits mit Preisnachlässen, z.B. auf Mode, Freizeit, Technik und Mobilfunk
- Firmenfeiern und After-Work-Events für ein Wir-Gefühl über den Arbeitsalltag hinaus
- Neues Firmengebäude mit kostenfreien Parkplätzen und einer guten Verkehrsanbindung

Jetzt online bewerben!

#### Details zum Stellenangebot

Bereich	IT
Team	Helpdesk
Beschäftigung	Werkstudent (20 h)
Stellen-ID	RA-ITW-240910
Karrierestufe	Berufseinsteiger

#### Eintrittsdatum und Bewerbungsfrist

Das Eintrittsdatum ist flexibel, eine zeitnahe Besetzung wird allerdings angestrebt. So lange die Stelle auf unserer Karriereseite online ist, suchen wir nach passenden Kandidaten/innen.

#### Anschrift

Reisen Aktuell GmbH  
In den Weniken 1  
D - 56070 Koblenz

4,1



166 Bewertungen auf **kununu**<sup>®</sup>

Top 2024  
Company



kununu