

Reiseberater (m/w/d)

Reisen Aktuell GmbH | Koblenz am Rhein

Über die Stelle

Als "Reiseberater (m/w/d)" im Kundencenter bist Du telefonischer Ansprechpartner für Kundenanfragen zu allen Buchungsleistungen. Dank Deiner kompetenten Beratung buchen die Kunden gerne unsere Reiseangebote. Du denkst serviceorientiert, hast eine freundliche Art und ein sicheres Gespür für den Umgang mit Menschen? Unsere Kunden finden bei Dir immer eine Antwort und eine Lösung für jegliche Anfragen – egal wie stressig es gerade ist? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Deine Aufgaben

- Im Rahmen Deiner telefonischen Kundenberatung bist Du für die Angebotserstellung, Vakanzen-Prüfung der angebotenen PKW-, Flug- sowie Schiffsreisen verantwortlich und verkaufst professionell unsere Reiseprodukte.
- Zu Deinem Tätigkeitsbereich zählt unter anderem die Bearbeitung von allgemeinen Kundenanfragen, Buchungen, Umbuchungen, Stornierungen und Nachbuchungen per Telefon und E-Mail.
- Telefonische Kundenberatung während der Service-Zeiten im Kundencenter:

Montag bis Freitag: 08:00 - 19:00 Uhr

Wochenende / Feiertage: 10:00 - 19:00 Uhr

Dein Profil

- Abgeschlossene touristische oder kaufmännische Ausbildung von Vorteil
- Berufserfahrung im Kundenservice oder einer vergleichbaren Tätigkeit wünschenswert
- Professionelles Kommunikationsvermögen sowie eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Stark ausgeprägter Qualitätsanspruch an die eigene Arbeitsleistung
- Zeitliche Flexibilität im Rahmen der genannten Service-Zeiten im Kundencenter
- Sicherer Umgang mit den MS-Office Programmen
- Sehr gute Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift

Unsere Benefits

- Zuschläge bei Sonn- und Feiertagsarbeit (steuer- und sozialversicherungsfrei)
- Samstagszuschläge i.H.v. 25%
- Mitarbeiter-Rabatt: Vergünstigte Urlaubsreisen für Dich und Deine Familie
- Mitarbeiter-Restaurant
- Obst, Kaffee und Wasser zur freien Verfügung
- Regelmäßige Firmen-/Team-Events: Bowling-Battle gegen Deine Kollegen, Kanu-Tour auf der Lahn, Kicker-Turnier und viele mehr
- VWL-Zuschuss und betriebliche Altersvorsorge
- Hausinteres Fitnessstudio und gemeinsame Sportangebote wie Yoga & Lauftreff
- Interne und externe Schulungsangebote
- Eine gute Verkehrsanbindung
- Corporate Benefits: Umfangreiches Programm mit vielfältigen Mitarbeiterangeboten und Preisnachlässen, z.B. auf Reisen, Mode, Technik, Mobilfunk u.v.m.

Jetzt online bewerben!

Details zum Stellenangebot

Bereich	Kundencenter
Team	Customer Service
Beschäftigung	Vollzeit-/Teilzeit
Stellen-ID	RA-CCT-200805
Karrierestufe	Berufseinsteiger / Mit Berufserfahrung

Eintrittsdatum und Bewerbungsfrist

Das Eintrittsdatum ist flexibel, eine zeitnahe Besetzung wird allerdings angestrebt. So lange die Stelle auf unserer Karriereseite online ist, suchen wir nach passenden Kandidaten/innen.

ReisenAKTUELL.COM als Arbeitgeber

Seit 2010 stehen wir für unsere Kunden als inhabergeführter Reiseveranstalter für Qualität zu günstigen Preisen. An unserem Firmensitz in Koblenz am Rhein beschäftigen wir mehr als 190 Kolleginnen und Kollegen. Es erwarten Dich abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten an einem modernen Arbeitsplatz, eine familiäre Unternehmensführung mit flachen Hierarchien und Raum für Deine Ideen.

Anschrift

Reisen Aktuell GmbH
In den Weniken 1
D - 56070 Koblenz