

Mitarbeiter Kundenberatung (m/w/d)

Reisen Aktuell GmbH | Koblenz am Rhein

Über die Stelle

Als "Mitarbeiter Kundenberatung (m/w/d)" im Kundencenter bist Du telefonischer Ansprechpartner für alle Kundenanfragen. Dank Deiner kompetenten Beratung buchen die Kunden gerne unsere Reiseangebote. Du denkst serviceorientiert, hast eine freundliche Art und ein sicheres Gespür für den Umgang mit Menschen? Unsere Kunden finden bei Dir immer eine Antwort – egal wie stressig es gerade ist? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Deine Aufgaben

- Im Rahmen Deiner telefonischen Kundenberatung verkaufst Du professionell unsere Reisen.
- Zu Deinem Tätigkeitsbereich zählt unter anderem die Bearbeitung von allgemeinen Kundenanfragen.
- Telefonische Kundenberatung während der Service-Zeiten im Kundencenter:
Montag bis Freitag: 08:00 - 19:00 Uhr
Wochenende / Feiertage: 10:00 - 19:00 Uhr

Dein Profil

- Du besitzt eine gute Kommunikationsfähigkeit, bist in der Lage Dich klar und verständlich auszudrücken und argumentierst überzeugend.
- Darüber hinaus bist du sehr serviceorientiert und hast ein sicheres Gespür für die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden.
- Du bist im Rahmen der genannten Service-Zeiten im Kundencenter zeitlich flexibel einsetzbar.
- Idealerweise kannst Du eine touristische oder kaufmännische Ausbildung nachweisen.
- Gerne auch als Quereinsteiger oder Berufsanfänger: Wir machen Dich fit!
- Du besitzt sehr gute Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift.

Unsere Benefits

- Zuschläge i.H.v. 50 % bei Sonn- und Feiertagsarbeit (steuer- und sozialversicherungsfrei)
- Samstagszuschläge i.H.v. 25 %
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Mitarbeiter-Rabatt: Vergünstigte Urlaubsreisen für Dich und Deine Familie
- Mitarbeiter-Restaurant
- Obst, Kaffee und Wasser zur freien Verfügung
- Regelmäßige Firmen-/Team-Events: Bowling-Battle gegen Deine Kollegen, Kanu-Tour auf der Lahn, Kicker-Turnier und viele mehr
- VWL-Zuschuss und betriebliche Altersvorsorge
- Hausinternes Fitnessstudio und gemeinsame Sportangebote wie Yoga & Lauftreff
- Interne und externe Schulungsangebote
- Eine gute Verkehrsanbindung
- Corporate Benefits: Umfangreiches Programm mit vielfältigen Mitarbeiterangeboten und Preisnachlässen, z.B. auf Mode, Technik, Mobilfunk u.v.m.

Jetzt online bewerben!

Details zum Stellenangebot

Bereich	Kundencenter
Team	Customer Service
Beschäftigung	Vollzeit-/Teilzeit, Aushilfen, Werkstudenten
Stellen-ID	RA-CCT-210504
Karrierestufe	Berufseinsteiger / Quereinsteiger, Mit Berufserfahrung

Eintrittsdatum und Bewerbungsfrist

Das Eintrittsdatum ist flexibel, eine zeitnahe Besetzung wird allerdings angestrebt. So lange die Stelle auf unserer Karriereseite online ist, suchen wir nach passenden Kandidaten/innen.

ReisenAKTUELL.COM als Arbeitgeber

Seit 2010 stehen wir für unsere Kunden als inhabergeführter Reiseveranstalter für Qualität zu günstigen Preisen. An unserem Firmensitz in Koblenz am Rhein beschäftigen wir mehr als 200 Kolleginnen und Kollegen. Es erwarten Dich abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten an einem modernen Arbeitsplatz, eine familiäre Unternehmensführung mit flachen Hierarchien und Raum für Deine Ideen.

Anschrift

Reisen Aktuell GmbH
In den Weniken 1
D - 56070 Koblenz