



## Mitarbeiter Kundenberatung (m/w/d)

Reisen Aktuell GmbH | Koblenz am Rhein

### Über die Stelle

Seit 2010 stehen wir für unsere Kunden als inhabergeführter Reiseveranstalter für Qualität zu günstigen Preisen. An unserem Firmensitz in Koblenz am Rhein beschäftigen wir rund 300 Kolleginnen und Kollegen. Es erwarten Dich abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten an einem modernen Arbeitsplatz, eine familiäre Unternehmensführung mit flachen Hierarchien und Raum für Deine Ideen.

Als **Mitarbeiter der Kundenberatung im Kundencenter** bist du der erste Ansprechpartner für unsere Kunden am Telefon. Mit deinem fachkundigen Wissen sorgst du dafür, dass sich unsere Kunden bestens betreut fühlen und mit Freude unsere attraktiven Reiseangebote buchen. Dein Servicebewusstsein, deine freundliche Art und dein sicheres Auftreten machen dich zum perfekten Partner im Kundenkontakt. Auch in stressigen Momenten behältst du den Überblick und findest immer die richtige Lösung für unsere Kunden. Klingt das nach dir? Dann freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen!

### Deine Aufgaben

- Im Rahmen deiner telefonischen Kundenberatung berätst du professionell und verkaufst überzeugend unsere Reisen.
- Zu deinem Aufgabenbereich gehört unter anderem die Bearbeitung allgemeiner Kundenanfragen.
- Telefonische Kundenberatung während der Service-Zeiten im Kundencenter:  
**Montag bis Freitag: 08:00 - 19:00 Uhr**  
**Wochenende / Feiertage: 10:00 - 19:00 Uhr**

### Dein Profil

- Du besitzt eine gute Kommunikationsfähigkeit, bist in der Lage Dich klar und verständlich auszudrücken und argumentierst überzeugend.
- Darüber hinaus bist du sehr serviceorientiert, ein authentisches Talent in Sachen Verkauf und verstehst die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden.
- Du bist im Rahmen der genannten Service-Zeiten im Kundencenter zeitlich flexibel einsetzbar.
- Idealerweise kannst Du eine touristische oder kaufmännische Ausbildung nachweisen.
- Gerne auch als Quereinsteiger oder Berufsanfänger: Wir machen Dich fit!
- Du besitzt sehr gute Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift.

### Unsere Benefits

- Zuschläge i.H.v. 50 % bei Sonn- und Feiertagsarbeit (steuer- und sozialversicherungsfrei)
- Samstagszuschläge i.H.v. 25 %
- Flexible Arbeitszeitmodelle, 30 Tage Urlaub
- Mitarbeiter-Rabatt: Vergünstigte Urlaubsreisen für Dich und Deine Familie
- Mitarbeiter-Restaurant mit frischen Gerichten von Currywurst bis Falafel-Bowl
- All inclusive: Obst, Wasser, Cappuccino und Co.
- Firmenfeiern und After-Work-Events für ein Wir-Gefühl über den Arbeitsalltag hinaus
- VWL-Zuschuss ab dem ersten Arbeitstag und überdurchschnittliche Förderung deiner betrieblichen Altersvorsorge
- Firmeneigenes Fitnessstudio, Yoga und Lauftreff für deine Gesundheit
- Job, Rad, läuft! Mit unserem Jobrad-Leasing fährst du klimafreundlich zur Arbeit – und in deiner Freizeit einfach weiter
- Interne und externe Schulungen für deine persönliche Weiterentwicklung
- Neues Firmengebäude mit kostenfreien Parkplätzen und einer guten Verkehrsanbindung
- Corporate Benefits mit Preisnachlässen, z.B. auf Mode, Freizeit, Technik und Mobilfunk

Jetzt online bewerben!

#### Details zum Stellenangebot

Bereich	Kundencenter
Team	Customer Service
Beschäftigung	Teil-/Vollzeit 30-40Std./Woche 5Tage/Woche Montag-Sonntag
Stellen-ID	RA-CCT-250212
Karrierestufe	Berufseinsteiger Quereinsteiger, Mit Berufserfahrung

#### Eintrittsdatum und Bewerbungsfrist

Das Eintrittsdatum ist flexibel, eine zeitnahe Besetzung wird allerdings angestrebt. So lange die Stelle auf unserer Karriereseite online ist, suchen wir nach passenden Kandidaten/innen.

#### Anschrift

Reisen Aktuell GmbH  
In den Weniken 1  
D - 56070 Koblenz

