



Mitarbeiter Customer Care (m/w/d)

Reisen Aktuell GmbH | Koblenz am Rhein

Über die Stelle

Du suchst eine abwechslungsreiche Aufgabe mit eigenverantwortlichem Handlungsspielraum? Ein Arbeitsumfeld, das von Teamgeist, Dynamik und einer partnerschaftlichen Unternehmenskultur geprägt ist? Dann bist du bei uns genau richtig! Werde Teil unseres interdisziplinären Teams und bewirb dich jetzt als **Mitarbeiter Customer Care** (m/w/d).

Als Teil unseres Customer-Care-Teams bist du die zentrale Schnittstelle zwischen uns und unseren Kunden. Gemeinsam mit deinen Teamkollegen bearbeitest du Reklamationen und Kundenanfragen – immer mit dem Ziel, die bestmögliche Lösung zu finden und ein erstklassiges Kundenerlebnis zu schaffen.

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Reklamationen sowie Kundenanliegen vor, während und nach der Reise – mit dem Fokus auf kundenorientierte Lösungen
- Enge Zusammenarbeit mit internen Abteilungen, um eine reibungslose Kundenbetreuung und effiziente Lösungen sicherzustellen

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder motivierter Branchenwechsler / Quereinsteiger mit starker Serviceorientierung
- Kommunikationsstärke, Konfliktfähigkeit und Problemlösungsfähigkeit
- Sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Kenntnisse in allen Bereichen der Touristik, des Reiserechts und Berufserfahrung im Beschwerdemanagement sind ein Plus
- Sicherer Umgang mit den MS-Office-Anwendungen

Unsere Benefits

- Zuschläge i.H.v. 50 % bei Sonn- und Feiertagsarbeit (steuer- und sozialversicherungsfrei)
- Samstagzuschläge i.H.v. 25 %
- Flexible Arbeitszeitmodelle innerhalb unserer Öffnungszeiten, 30 Tage Urlaub
- Topaktuelle IT-Ausstattung für eine moderne und digitale Arbeitsweise
- Interne und externe Schulungen für deine persönliche Weiterentwicklung
- VWL-Zuschuss ab dem ersten Arbeitstag und überdurchschnittliche Förderung deiner betrieblichen Altersvorsorge
- Mitarbeiter-Restaurant mit frischen Gerichten von Currywurst bis Falafel-Bowl
- All inclusive: Obst, Wasser, Cappuccino und Co.
- Job, Rad, läuft! Mit unserem Jobrad-Leasing fährst du klimafreundlich zur Arbeit – und in deiner Freizeit einfach weiter
- Firmeneigenes Fitnessstudio, Yoga und Laufftreff für deine Gesundheit
- Mitarbeiter-Rabatt auf unsere Urlaubsreisen für dich und deine Familie
- Corporate Benefits mit Preisnachlässen, z.B. auf Mode, Freizeit, Technik und Mobilfunk
- Firmenfeiern und After-Work-Events für ein Wir-Gefühl über den Arbeitsalltag hinaus
- Neues Firmengebäude mit kostenfreien Parkplätzen und einer guten Verkehrsanbindung

Jetzt online bewerben!

Details zum Stellenangebot

Bereich	Kundencenter
Team	Customer Care
Beschäftigung	Vollzeit
Stellen-ID	RA-MCC-250502
Karrierestufe	Berufseinsteiger

Eintrittsdatum und Bewerbungsfrist

Das Eintrittsdatum ist flexibel, eine zeitnahe Besetzung wird allerdings angestrebt. So lange die Stelle auf unserer Karriereseite online ist, suchen wir nach passenden Kandidaten/innen.

Anschrift

Reisen Aktuell GmbH
In den Weniken 1
D - 56070 Koblenz

