



Mitarbeiter IT Helpdesk | IT Support (m/w/d)

Reisen Aktuell GmbH | Koblenz am Rhein

Über die Stelle

Seit 2010 stehen wir für unsere Kunden als inhabergeführter Reiseveranstalter für Qualität zu günstigen Preisen. An unserem Firmensitz in Koblenz am Rhein beschäftigen wir rund 300 Kolleginnen und Kollegen. Es erwarten Dich abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten an einem modernen Arbeitsplatz, eine familiäre Unternehmensführung mit flachen Hierarchien und Raum für Deine Ideen.

Wir wachsen weiter und suchen eine fachlich versierte und menschlich überzeugende Persönlichkeit als **Mitarbeiter IT Helpdesk / IT Support (m/w/d)**. Du suchst nach einer neuen beruflichen Herausforderung mit Verantwortung und abwechslungsreichen Aufgaben? Einen Arbeitgeber mit einer leistungsfördernden, partnerschaftlichen Unternehmenskultur und einer dynamischen, persönlichen Arbeitsatmosphäre ist genau das, was Du suchst? Dann werde Teil unseres interdisziplinären Teams und bewirb Dich noch heute

Deine Aufgaben

- Du bist der erste Ansprechpartner für alle IT-bezogenen Anfragen und Störungen
- Serviceanfragen nimmst du über das Ticketsystem, telefonisch, per E-Mail oder auch direkt am Arbeitsplatz entgegen
- Hardware- und Softwareprobleme analysierst und behebst du sowohl vor Ort als auch per Remote-Support
- Du kümmerst dich um die Beschaffung, Installation, Konfiguration und Wartung unserer Client-Hardware
- Du kümmerst dich um das Deployment und die Pflege unserer Softwareprodukte
- Benutzerkonten und Zugriffsrechte verwaltest du zuverlässig bei Eintritten, Austritten und internen Änderungen
- Bei neuen und ausgeschiedenen Mitarbeiter begleitest du das On- bzw. Offboarding
- Außerdem bringst du dich aktiv in spannende IT-Projekte ein und unterstützt bei der Weiterentwicklung unserer Systeme

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder bringst vergleichbare Berufserfahrung mit
- Eine strukturierte, eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise zeichnet dich aus
- Beim Troubleshooting von Hard- und Softwareproblemen bleibst du ruhig, denkst analytisch und findest schnell passende Lösungen
- Mit Microsoft Windows, Office 365 und aktueller Hardware kennst du dich bestens aus
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du arbeitest gerne im Team, übernimmst Verantwortung und behältst auch in stressigen Momenten den Überblick
- Belastbarkeit, Engagement und analytisches Denkvermögen runden Dein Profil ab

Unsere Benefits

- Topaktuelle IT-Ausstattung für eine moderne und digitale Arbeitsweise
- Deine Zeit, dein Rhythmus: Wir bieten dir einen flexiblen Arbeitsbeginn zwischen 7:00 und 9:30 Uhr und 30 Urlaubstage zur Erholung & zum Auftanken
- Interne und externe Schulungen für deine persönliche Weiterentwicklung
- VWL-Zuschuss ab dem ersten Arbeitstag und überdurchschnittliche Förderung deiner betrieblichen Altersvorsorge
- Mitarbeiter-Restaurant mit frischen Gerichten von Currywurst bis Falafel-Bowl
- All inclusive: Obst, Wasser, Cappuccino und Co.
- Firmeneigenes Fitnessstudio, Yoga und Lauffreizeit für deine Gesundheit
- Job, Rad, läuft! Mit unserem Jobrad-Leasing fährst du klimafreundlich zur Arbeit – und in deiner Freizeit einfach weiter
- Mitarbeiter-Rabatt auf unsere Urlaubsreisen für dich und deine Familie
- Corporate Benefits mit Preisnachlässen, z.B. auf Mode, Freizeit, Technik und Mobilfunk
- Firmenfeiern und After-Work-Events für ein Wir-Gefühl über den Arbeitsalltag hinaus
- Neues Firmengebäude mit kostenfreien Parkplätzen und einer guten Verkehrsanbindung

Jetzt online bewerben!

Details zum Stellenangebot

Bereich	IT
Team	Helpdesk
Beschäftigung	Vollzeit
Stellen-ID	RA-ITH-251026
Karrierestufe	Mit Berufserfahrung

Eintrittsdatum und Bewerbungsfrist

Das Eintrittsdatum ist flexibel, eine zeitnahe Besetzung wird allerdings angestrebt. So lange die Stelle auf unserer Karriereseite online ist, suchen wir nach passenden Kandidaten/innen.

Anschrift

Reisen Aktuell GmbH
In den Weniken 1
D - 56070 Koblenz



**Top 2026
Company**

