



## Touristiker (m/w/d) | Reiseberatung / Kundencenter

Reisen Aktuell GmbH | Homeoffice

### Über die Stelle

Seit 2010 stehen wir für unsere Kunden als inhabergeführter Reiseveranstalter für Qualität zu günstigen Preisen. An unserem Firmensitz in Koblenz am Rhein beschäftigen wir rund 250 Kolleginnen und Kollegen. Es erwarten Dich abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten an einem modernen Arbeitsplatz, eine familiäre Unternehmensführung mit flachen Hierarchien und Raum für Deine Ideen.

Wir befinden uns weiterhin auf Wachstumskurs und sind deshalb auf der Suche nach fachlich kompetenten **Touristikern (m/w/d)**, die uns aus dem **Homeoffice** heraus in der **Reiseberatung im Kundencenter** tatkräftig unterstützen.

Als "Mitarbeiter Kundenberatung (m/w/d)" im Kundencenter bist Du telefonischer Ansprechpartner/in für alle Kundenanfragen. Dank Deiner kompetenten Beratung buchen die Kunden gerne unsere Reiseangebote. Du denkst serviceorientiert, hast eine freundliche Art und ein sicheres Gespür für den Umgang mit Menschen? Unsere Kunden finden bei Dir immer eine Antwort – egal wie stressig es gerade ist? Dann sollten wir uns kennenlernen!

### Deine Aufgaben

- Du bist verantwortlich für eine kompetente telefonische Beratung und Buchung unserer Reisen
- Du bist ein serviceorientierter Ansprechpartner für unsere Kunden rund um ihre Buchung
- Telefonische Kundenberatung während der Service-Zeiten im Kundencenter:  
**Montag bis Freitag: 08:00 - 19:00 Uhr**  
**Wochenende / Feiertage: 10:00 - 19:00 Uhr**

### Dein Profil

- Du kannst eine touristische oder kaufmännische Ausbildung in der Touristik nachweisen.
- Du besitzt eine gute Kommunikationsfähigkeit, bist in der Lage Dich klar und verständlich auszudrücken und argumentierst überzeugend.
- Darüber hinaus bist du sehr serviceorientiert und hast ein sicheres Gespür für die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden.
- Du bist im Rahmen der genannten Service-Zeiten im Kundencenter zeitlich flexibel einsetzbar.
- Du besitzt sehr gute Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift.

### Unsere Benefits

- Zuschläge i.H.v. 50 % bei Sonn- und Feiertagsarbeit (steuer- und sozialversicherungsfrei)
- Samstagszuschläge i.H.v. 25 %
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Mitarbeiter-Rabatt: Vergünstigte Urlaubsreisen für Dich und Deine Familie
- Regelmäßige Firmen-/Team-Events
- VWL-Zuschuss und betriebliche Altersvorsorge
- Interne und externe Schulungsangebote
- Corporate Benefits: Umfangreiches Programm mit vielfältigen Mitarbeiterangeboten und Preisnachlässen, z.B. auf Mode, Technik, Mobilfunk u.v.m.

### Jetzt online bewerben!

#### Details zum Stellenangebot

<b>Bereich</b>	Kundencenter
<b>Team</b>	Customer Service
<b>Beschäftigung</b>	Teil-/Vollzeit 30 - 40 Std./Woche 5 Tage/Woche Montag-Sonntag
<b>Stellen-ID</b>	RA-CCT-220719
<b>Karrierestufe</b>	Mit Berufserfahrung

#### Eintrittsdatum und Bewerbungsfrist

Das Eintrittsdatum ist flexibel, eine zeitnahe Besetzung wird allerdings angestrebt. So lange die Stelle auf unserer Karriereseite online ist, suchen wir nach passenden Kandidaten/innen.

#### Anschrift

Reisen Aktuell GmbH  
In den Weniken 1  
D - 56070 Koblenz