

## Touristiker (m/w/d)

Reisen Aktuell GmbH | Koblenz am Rhein

### Über die Stelle

Seit 2010 stehen wir für unsere Kunden als inhabergeführter Reiseveranstalter für Qualität zu günstigen Preisen. An unserem Firmensitz in Koblenz am Rhein beschäftigen wir rund 300 Kolleginnen und Kollegen. Es erwarten Dich abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten an einem modernen Arbeitsplatz, eine familiäre Unternehmensführung mit flachen Hierarchien und Raum für Deine Ideen.

Du liebst den Kontakt zu Menschen und suchst eine vielseitige und spannende Herausforderung in der Tourismusbranche? Dann bist du bei uns genau richtig! Wir suchen eine engagierte Persönlichkeit als **touristischen Allrounder**, der als kommunikative Schnittstelle zwischen Kunden, Partnern und Leistungsträgern agiert. Dein Organisationstalent, dein Verantwortungsbewusstsein und deine Empathie machen dich zur idealen Besetzung für diese Position.

### Deine Aufgaben

- Mit deiner touristischen Expertise buchst und berätst du telefonisch unsere Kunden und Reisebüros, auch bei komplexen Fragestellungen.
- Du bearbeitest Mails und Chats mit einem guten schriftlichen Ausdruck und einer kundenorientierten Kommunikation.
- Du bist Ansprechpartner für Leistungsträger und Partner rund um die Reisebuchung.
- Umbuchungen und Umschreibungen gehören ebenfalls zu deinen Kernaufgaben.
- Du bist flexibel und bereit, im Krisen- und Notfallmanagement Bereitschaftsdienste zu übernehmen.

### Das bringst du mit

- Eine abgeschlossene Ausbildung im touristischen Bereich oder einschlägige Erfahrung in der Reisebranche.
- Erfahrung im Umgang mit touristischen Buchungssystemen, Amadeus Kenntnisse von Vorteil.
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten, sowohl mündlich als auch schriftlich.
- Eine kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise, auch in stressigen Situationen.
- Teamfähigkeit und die Bereitschaft, sich in neue Themenbereiche einzuarbeiten.
- Flexibilität und Zuverlässigkeit, auch in Bereitschaftszeiten.

### Unsere Benefits

- Topaktuelle IT-Ausstattung für eine moderne und digitale Arbeitsweise
- 30 Tage Urlaub und weitere Sonderurlaubstage
- Interne und externe Schulungen für deine persönliche Weiterentwicklung
- VWL-Zuschuss ab dem ersten Arbeitstag und überdurchschnittliche Förderung deiner betrieblichen Altersvorsorge
- Mitarbeiter-Restaurant mit frischen Gerichten von Currywurst bis Falafel-Bowl
- All inclusive: Obst, Wasser, Cappuccino und Co.
- Firmeneigenes Fitnessstudio, Yoga und Lauftreff für deine Gesundheit
- Mitarbeiter-Rabatt auf unsere Urlaubsreisen für dich und deine Familie
- Corporate Benefits mit Preisnachlässen, z.B. auf Mode, Freizeit, Technik und Mobilfunk
- Firmenfeiern und After-Work-Events für ein Wir-Gefühl über den Arbeitsalltag hinaus
- Neues Firmengebäude mit kostenfreien Parkplätzen und einer guten Verkehrsanbindung

Jetzt online bewerben!

#### Details zum Stellenangebot

Bereich	Kundencenter
Team	Customer Service
Beschäftigung	Vollzeit, 40h
Stellen-ID	RA-TEK-241219
Karrierestufe	Mit Berufserfahrung

#### Eintrittsdatum und Bewerbungsfrist

Das Eintrittsdatum ist flexibel, eine zeitnahe Besetzung wird allerdings angestrebt. So lange die Stelle auf unserer Karriereseite online ist, suchen wir nach passenden Kandidaten/innen.

#### Anschrift

Reisen Aktuell GmbH  
In den Weniken 1  
D - 56070 Koblenz



Top 2025  
Company



hununu