

## Werkstudent Kundencenter (m/w/d)

Reisen Aktuell GmbH | Koblenz am Rhein

### Über die Stelle

Seit 2010 stehen wir für unsere Kunden als inhabergeführter Reiseveranstalter für Qualität zu günstigen Preisen. An unserem Firmensitz in Koblenz am Rhein beschäftigen wir mehr als 200 Kolleginnen und Kollegen. Es erwarten Dich abwechslungsreiche und spannende Tätigkeiten an einem modernen Arbeitsplatz, eine familiäre Unternehmensführung mit flachen Hierarchien und Raum für Deine Ideen.

Wir wachsen weiter und suchen deshalb einen engagierten **Werkstudenten (m/w/d)** für unser **Kundencenter**. Wenn Du einen Arbeitgeber mit einer leistungsfördernden und partnerschaftlichen Unternehmenskultur suchst und großen Wert auf eine dynamische & persönliche Arbeitsatmosphäre legst, bist Du bei uns genau richtig. Werde Teil unseres interdisziplinären Teams und bewirb Dich noch heute!

### Deine Aufgaben

- Du bist verantwortlich für die kompetente telefonische Beratung und Buchung unserer Reisen
- Du bist der serviceorientierte Ansprechpartner für unsere Kunden bei allen Fragen und Anliegen rund um ihre Buchungen
- Telefonische Kundenberatung während der Service-Zeiten im Kundencenter:  
**Montag bis Freitag: 08:00-19:00 Uhr**  
**Wochenende/Feiertage: 10:00-19:00 Uhr**

### Dein Profil

- Immatrikulierter Student (m/w/d) in einem Bachelor- oder Masterstudium
- Du zeichnest dich durch ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten aus, kannst dich klar und verständlich ausdrücken und überzeugend argumentieren
- Du bist äußerst serviceorientiert und hast ein ausgeprägtes Gespür für die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden.
- Du beherrschst die deutsche Sprache in Wort und Schrift sehr gut
- Du bist bereit zu den angegebenen Servicezeiten im Kundencenter zu arbeiten

### Unsere Benefits

- Zuschläge i.H.v. 50 % bei Sonn- und Feiertagsarbeit (steuer- und sozialversicherungsfrei)
- Samstagszuschläge i.H.v. 25 %
- All inclusive: Obst, Wasser, Cappuccino und Co.
- Mitarbeiter-Restaurant mit frischen Gerichten von Currywurst bis Falafel-Bowl
- Firmeneigenes Fitnessstudio, Yoga und Lauffreize für deine Gesundheit
- Mitarbeiter-Rabatt auf unsere Urlaubsreisen für dich und deine Familie
- Firmenfeiern und After-Work-Events für ein Wir-Gefühl über den Arbeitsalltag hinaus
- Interne und externe Schulungen für deine persönliche Weiterentwicklung
- Corporate Benefits mit Preisnachlässen, z.B. auf Mode, Freizeit, Technik und Mobilfunk
- Modernes Firmengebäude mit kostenfreien Parkplätzen und einer guten Verkehrsanbindung

Jetzt online bewerben!

#### Details zum Stellenangebot

Bereich	Kundencenter
Team	Customer Service
Beschäftigung	Werkstudent (ca. 20 Std./Woche)
Stellen-ID	HD-WKC-240829
Karrierestufe	Student / Praktikant

#### Eintrittsdatum und Bewerbungsfrist

Das Eintrittsdatum ist flexibel, eine zeitnahe Besetzung wird allerdings angestrebt. So lange die Stelle auf unserer Karriereseite online ist, suchen wir nach passenden Kandidaten/innen.

#### Anschrift

Reisen Aktuell GmbH  
In den Weniken 1  
D - 56070 Koblenz